



TUTORÍA
JUNTOS MANO A MANO



Manual del Tutor



Escuela Normal Oficial de León

Mayo 2023

Participantes

Salazar De la Rosa Lia Mahelet

Ramírez Moreno Alicia

Chávez Montoya Alicia

Gudiño Ontiveros Emma Mercedes

Marmolejo Zúñiga José de Jesús

Tabla de contenido

Participantes.....	2
Introducción	5
Marco histórico	9
Referencias institucionales.....	10
Conceptos básicos de la tutoría	13
Definición en la ENOL.....	13
Objetivos en la ENOL	13
Modelos en la ENOL	14
Enfoque	14
Modalidades de tutoría.....	16
Tutoría individual.....	16
Tutoría grupal	16
Tutoría deportiva.....	16
Tutoría en pares	17
Programa de talleres de tutoría	18
Diagrama operacional	19
Descripción del procedimiento	21
Actores del proceso y sus funciones	23
Secretaría Académica.....	23
Coordinador Institucional de Tutoría	23
Área Psicopedagógica.....	24
Servicios escolares.....	24
Servicio Social	24
Servicio de Enfermería	24
Cualidades	25
Funciones.....	25
Instancias internas.....	27
Instancias externas.....	27
Inicial	29
Intermedia	29
Final	29
Instrumentos diagnósticos	32
Formato de diagnóstico grupal	32
Formato de diagnóstico individual	32
Entrevista Inicial	32
Entrevista informativa.....	32
Entrevista de intervención	32
Detección de tipos de aprendizaje	32
Técnicas	33
Técnicas de escucha activa.....	33
Técnicas de información y opinión.....	33
Evaluación más utilizada	33
Evaluación formativa.....	33

¿Qué es la evaluación formativa?	33
Nivel 1.....	34
Nivel 2.....	34
Nivel 3.....	34
Nivel 4.....	35
Tipos de investigación para tutoría.....	37
Investigación educativa	37
Investigación-acción	37
Investigación cualitativa	37
Hitos o tareas claves:	38
Tareas secundarias:	38
Calendarización de acciones:	38
Posibles involucrados en la gestión del proyecto:.....	39
Posibles costos a tomar en cuenta:	39
Objetivos generales y particulares:.....	39
Generales:	39
Alcance:	39
Metas en formato SMART:	40
Hitos o tareas claves:	41
Tareas secundarias:	41
Calendarización de acciones:	41
Posibles involucrados en la gestión del proyecto:.....	41
Posibles costos a tomar en cuenta:	41
Objetivos generales y particulares:.....	42
Generales:	42
Particulares:.....	42
Alcance:.....	42
Incluido en el alcance:	42
No incluido en el alcance:.....	42
Metas en formato SMART:	42
Evidencias:	43
Objetivos generales:	44
Objetivos particulares:.....	44
Alcance del proyecto:	44
Metas SMART:.....	44
Posibles hitos o tareas claves:	45
Posibles tareas secundarias:	45
Objetivos Generales:.....	46
Objetivos Particulares:	46
Alcance:.....	46
Incluido:	46
Excluido:	46
Hitos y tareas claves:	47
Tareas secundarias:	47
Propuesta de calendarización de acciones:	47
Posibles involucrados en la gestión del proyecto:.....	48

Posibles costos a tomar en cuenta:	48
Objetivos generales:	49
Objetivos particulares:	49
Alcance del proyecto:	49
Metas SMART:	49
Hitos o tareas claves:	50
Tareas secundarias:	50
Calendarización de las acciones:	50
Posibles involucrados en la gestión del proyecto:	50
Posibles costos a tomar en cuenta:	51
Objetivos Generales:	52
Objetivos Particulares:	52
Alcance del Proyecto:	52
Tareas Claves:	52
Tareas Secundarias:	53
Posibles Involucrados en la Gestión del Proyecto:	53
Propuesta de Calendarización de las Acciones:	53
Posibles Costos a Tomar en Cuenta:	54
Referencias:	55
ANEXOS.....	57

Introducción

La tutoría es un proceso educativo que se lleva a cabo entre un tutor y un alumno o el grupo completo con el objetivo de brindar un apoyo académico o psicoemocional personalizado y mejorar su rendimiento académico. La tutoría es una práctica cada vez más común en el ámbito educativo y es una herramienta eficaz para abordar las dificultades de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como personal.

El presente manual de tutorías tiene como objetivo: crear un sistema institucional de tutoría en la ENOL que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de las distintas licenciaturas a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso, a través de un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita conocer aspectos de su vida personal que facilite un desarrollo profesional.

El manual abarca desde definiciones fundamentales de la tutoría hasta la aplicación de diversas estrategias de tutoría y nuevos proyectos en esta área.

En el primer apartado del manual, se definirán los conceptos fundamentales de la tutoría, como los diferentes tipos de tutoría, los roles y responsabilidades de los actores involucrados en la tutoría, y se explicará la importancia de la tutoría en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En el segundo apartado, se explicarán los principales procesos que se llevan a cabo en la tutoría, como la identificación de las necesidades del estudiante, la planificación de las sesiones de tutoría, el seguimiento y evaluación del progreso del estudiante, entre otros.

En el tercer apartado, se describirán las diversas estrategias que pueden aplicarse en la tutoría, como la enseñanza basada en problemas, el aprendizaje cooperativo, el uso de la tecnología en la tutoría, entre otras.

En el cuarto apartado, se presentarán nuevos proyectos y enfoques en la tutoría, como la tutoría virtual, la tutoría en grupo y la tutoría entre pares, así como las oportunidades y desafíos que presentan. De la misma manera las formas de evaluación y la investigación aplicada a la tutoría.

También se presentan los nuevos proyectos vislumbrados como necesidad para el avance institucional en beneficio de los estudiantes.

Con este manual, se espera que los tutores puedan tener una comprensión más clara de la tutoría y puedan aplicar diversas estrategias para mejorar el rendimiento académico y personal de los estudiantes.

“El presente manual de tutorías tiene como objetivo: crear un sistema institucional de tutoría en la ENOL que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de las distintas licenciaturas a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso, a través de un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita conocer aspectos de su vida personal que facilite un desarrollo profesional.”

Objetivo del manual de tutoría

Crear un sistema institucional de tutoría en la ENOL que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de las distintas licenciaturas a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso, a través de un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita conocer aspectos de su vida personal que facilite un desarrollo profesional.



1. Fundamentos de la tutoría

Desde su origen la acción de tutoría ha tenido la inclinación de ser vista a la atención individualizada a cargo de alguien que posee una capacidad mayor, éste es el que apoya en el aprendizaje del estudiante y guía los aprendizajes, conocimientos y saberes.

Aunque dicha concepción ha permeado de alguna manera en la actualidad, la realidad es que ha evolucionado en cuanto a su propósito y acción en algo mucho más amplio en su accionar.

Marco histórico

A través de la historia siempre ha existido, de alguna manera, la figura del tutor, ya que el papel de educar se ha realizado (y se sigue haciendo) por el hogar, desempeñado comúnmente por la madre.

A determinada edad por alguien un poco más preparado, un tutor, mentor o preceptor encargado de transmitir los conocimientos necesarios de costumbres y tradiciones, con un enfoque un poco más pedagógico en la transmisión de conocimiento.

En la antigua Grecia, los más grandes filósofos se “tutorizaban” unos a otros, por ejemplo, Sócrates enseñó a Platón, quién tuvo como discípulo a Aristóteles y así sucesivamente. Teniendo una relación unidireccionalidad de “preceptor-discípulo”, la persona que tenía el conocimiento a la que no lo poseía.

La tutoría como apoyo a la enseñanza, con una relación personalizada, aparece en los talleres medievales, en el cual el maestro tenía a su cargo uno o varios aprendices. Luis Vives (1492-1540) sostenía, tanto en sus libros “De anima et vita” (1538) y “Rhetoricae de recta ratione dicendi” (1532) que la enseñanza se debía realizar de acuerdo con la personalidad y naturaleza del alumno.

Los pilares que conforman la idea de la acción tutorial como una tarea de orientación para atender las diferentes características de los alumnos se encuentran: de la Educación como Comenius (1592-1670), Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827), Manjón (1846-1923), Dewey (1859-1952), Montessori (1870-1952), Decroly (1871-1932), Vigotsky (1896-1934) y Piaget (1896-1980) por mencionar algunos de ellos.

Es a partir de los años 50’ que con una mayor apertura de la enseñanza en el mundo que la función tutorial comienza su proceso de institucionalización sin lograr concretarlo del todo, hasta décadas después.

En el año 1970 España, trajo consigo la acción tutorial como un desarrollo legislativo a través de la Ley General de Educación, implementándolos en sus instituciones académicas de bachillerato y Universidad con ciertas funciones y actividades, hasta 1990 cuando se extiende y consolida la tutoría como parte esencial del desarrollo curricular. A partir de esta consolidación las leyes educativas han continuado con esta misma línea definiendo la descripción de las tareas y responsabilidades del tutor, propias de la función y entendiendo la acción tutorial como inherente de la función docente.

A través de la historia siempre ha existido, de alguna manera, la figura del tutor.

Referencias institucionales

En la ENOL el programa de tutoría se comenzó a implementar en agosto de 2015, bajo la gestión de la Mtra. Emma Mercedes Gudiño Ontiveros como encargada de la Dirección, iniciando con el maestro Luis Fernando Medina Tafoya, quien era psicólogo.

Contando con la participación de 10 tutores únicamente y la modalidad de tutoría impartida es individual solamente. Se lleva a cabo un Diplomado para tutorías, impartido por la Dra. Patricia de la UNAM, que consta de 3 fases, de las cuales se trabaja solamente la primera, donde se adquiere como producto el Programa Estatal de Tutoría (vigente actualmente).

Los docentes que participan en dicho diplomado son docentes de cada una de las Escuelas normales oficiales del estado de Guanajuato, aunque se buscaba que fueran solo docentes de tiempo completo, al final se contó con la participaron desde diferentes esquemas.

A partir del segundo semestre de 2016 y con el cambio de administración, se nombra a la Maestra Emma Mercedes Gudiño Ontiveros como coordinadora y se asignan nuevos tutores, dando un total de 15 en la plantilla del programa para atender una la matrícula de alumnos aproximadamente de 470, se ve implementada en las modalidades de tutoría individual y grupal, de las cuales es responsable un mismo tutor. Sin embargo, cada semestre se cambia a los tutores, debido a necesidades institucionales lo que no permitido consolidar un equipo de tutoría con capacitación y experiencia necesarias para la tutoría institucional

Desde ese momento hasta la actualidad la matrícula se ha duplicado, por lo que se han incorporado más maestros para cubrir la demanda del programa.

Con el surgimiento de la pandemia en el 2019 y debido a la contingencia se implementa la tutoría en línea y se agrega una tutoría cultural y deportiva para que los estudiantes revisen películas, videos, melodías para hacer analizadas en grupo. También se implementa la tutoría deportiva mediante la red social Facebook, a cargo del maestro Miguel Ángel Gómez Fernández. En ese periodo no hubo reducción del impacto, por el contrario, ya que se tuvo la oportunidad de la participación de algunos padres de familia a las actividades de dicha modalidad de tutoría.

En una reunión de colegiado se concluye que se debe consolidar el programa para impactar académicamente en los estudiantes, tras lo cual se implementan talleres para apoyar en esta área, así como atender las necesidades de formación integral de los alumnos.

Al principio se proponen 13 talleres, los cuales se han implementado de acuerdo a los perfiles de los docentes. Cuando en la escuela no se tiene el perfil adecuado, se solicita ayuda a otras instituciones para trabajar alguno de los requerimientos. Durante el primer periodo del ciclo escolar 2022-2023 se implementaron 17 talleres con el apoyo de

docentes de la escuela normal, ante lo cual al término se hizo una evaluación para saber a cuáles darles continuidad.

Actualmente al año 2023, existen 27 grupos con variedad en el número de alumnos e igual número de tutores, continuando las modalidades individual , grupal, deportiva y talleres.

Se ha definido un horario definido de 3 a 5 de la tarde los jueves, conveniente porque los estudiantes se encuentran en la escuela. Los tutores realizan un trabajo profesional con las herramientas dadas o incluso siendo innovadores una vez que aplican su diagnóstico. El tutor da respuesta de acuerdo con su capacidad y creatividad a los diversos contextos.

Además de atender el ámbito académico, deportivo y cultural, y para fortalecer la demanda en la atención psicológica, la escuela cuenta con el apoyo de dos psicólogas más, las cuales además tienen algunas otras comisiones, lo que representa un reto. Es importante mencionar que el equipo de tutoría no cuenta con capacitación constante, por lo que se implementara un programa del mismo en los nuevos proyectos de tutoría.



Misión Institucional

Somos una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales de la educación con conciencia crítica y reflexiva, comprometida en responder a las demandas de la sociedad en la educación básica, forjando agentes de transformación social, basándonos en el marco filosófico, jurídico y ético emanado del Artículo 3° Constitucional.

**“...un proceso de
acompañamiento
durante la
formación de los
estudiantes..”**

Conceptos básicos de la tutoría

El concepto de tutoría académica conforma varias acciones en cada instancia y tiempo. Para la UNESCO, la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez desarrollen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo.

La definición que la ANUIES la propone citada en Rojas (2023) como: “...un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.”

Para la DEGESuM (2017) la tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo el mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo en los estudiantes para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar, con el fin de que los mismos puedan aprovechar mejor sus materias, se disminuyan los índices de rezago, haya una mayor probabilidad de culminación los estudios y la mejorar en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

Así pues, la tutoría es un enlace o contacto permanente que el alumno tiene con la institución en la cual realiza su formación o capacitación.

Definición en la ENOL

Es un proceso de acompañamiento personalizado y/o grupal que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajar de manera colaborativa y ser proactivos, con esto se busca abatir los índices de rezago, mejorar el promedio de calificación y mayor probabilidad de culminar sus estudios con la finalidad de fortalecer habilidades académicas y emocionales para lograr el perfil de egreso deseado de nuestros estudiantes y una exitosa incorporación a la vida laboral.

Objetivos en la ENOL

Promover la atención y apoyo académico, emocional y social en grupos según nivel correspondiente Inicial, Intermedio y Final,

basándose en los requisitos establecidos por el Programa Estatal de Tutoría para la Escuela Normal Oficial de León (ENOL).

Modelos en la ENOL

De entre los modelos de tutoría existentes, el que más se identifica con la ENOL de acuerdo a las necesidades sociales que lo original, son dos. Por un lado, la de Latinoamérica la cual reconoce que tiene lugar una transición mundial que implica un enorme reto para el país, dadas las condiciones de rezago académico. Este rezago amerita, con urgencia, la puesta en práctica de estrategias que operen coadyuvando en un mejor desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes y abatir la deserción.

Los aspectos que prioriza el modelo Latinoamericano son las necesidades del estudiante en dos áreas: la personal y la académica. Lo anterior en función de acciones orientadoras. Siendo su forma de operar: la atención personalizada, seguimiento del estudiante, diagnóstico de necesidades, evaluación constante del programa, programas y talleres cuyo propósito es mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, se identifica también con el modelo francés ya que existe la necesidad de aportar respuestas de calidad a un gran número de estudiantes; por otro lado, falta personal especializado, a pesar de que posean en general los presupuestos teóricos y educativos para tratar el problema, y por último está la dificultad para movilizar el inmenso recurso cuantitativo y cualitativo que representan los profesores.

Es importante mencionar que no se cuenta con espacios suficientes para la tutoría individual, un equipo de psicólogos, trabajadoras sociales que atiendan a los estudiantes.

Para concluir, tomando en cuenta los modelos revisados se considera que la ENOL lleva a cabo una tutoría ecléctica por retomar características de los modelos antes mencionados en el hacer tutorial de la institución.

Enfoque

En la ENOL se maneja la tutoría desde un enfoque humanista ya que el apoyo que se les brinda refleja el interés que tiene la Institución por los estudiantes.

Además, se considera que desde un modelo humanista la educación refleja el interés que tiene de las y los estudiantes, así como la superación y los déficits que la educación tradicional y otras ideologías han descuidado.

Debido a esto es importante reconocer el potencial, las cualidades y necesidades individuales de cada persona, con esta visión es que el sistema educativo busca brindar fortalecer la formación y fortalecimiento pedagógico en nuestra sociedad.

Modalidades de tutoría

Tutoría individual

Se realiza a través de una entrevista que permite al alumno la valoración y sugerencias sobre las técnicas, método de estudios, actividades de apoyo, materiales complementarios y bibliografía. En cada entrevista se revisa su avance individual y se establecen compromisos de estudio y se hace la evaluación de su desempeño.

Las sesiones de tutoría se realizan de acuerdo con las posibilidades y necesidades de ambos o se calendarizan de mutuo acuerdo.

Tutoría grupal

La tutoría grupal está orientada al trabajo que se realiza en el aula, su finalidad es abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación.

El tutor debe considerar el aula como una totalidad estructurada con sus propias características y peculiaridades. Hay que reconocer que todos los grupos son diferentes y, por lo tanto, responden de manera diferente a las actitudes e intervención del tutor.

La función del tutor será orientarlos, ofrecerles información y darles los elementos necesarios para lograr cada propósito grupal y consiste en orientar a un grupo de alumnos para el intercambio de experiencias para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Lo anterior se detecta a través de un pequeño cuestionario donde se percata el tutor de las necesidades e intereses del grupo, realizando una planeación para abatir estas últimas.

Tutoría deportiva

La actividad física es de suma importancia en el desarrollo de cada persona, por lo que en la búsqueda del desarrollo integral de cada uno de las y los estudiantes se implementa esta modalidad en la tutoría en la cual puedan participar de la activación física.

Con el objetivo de atender una formación integral del estudiantado, además de lograr una relación interinstitucional en cada una de las carreras del plantel.

Cabe mencionar que esta modalidad ofreció mucho apoyo en la cuestión emocional de alumnos y sus familias, ya que a través de la página de facebook se

unían algunas familias de los alumnos a la actividad, generando una oportunidad de convivencia escolar.

Entre sus beneficios se encuentran:

- Fomenta el trabajo colaborativo y/o de equipo
- Reduce el estrés
- Genera sentido de identidad y pertenencia personal e institución educativa
- Fomenta la disciplina, el respeto y la responsabilidad

Tutoría en pares

Si bien es cierto que la tutoría en pares es una forma de atención individualizada, compartida a los estudiantes para complementar, potencializar, aumentar las capacidades y superar factores que impiden el desarrollo del estudiante y tenga una mejor inserción académica. La tutoría en pares es aprendizaje que se da a través de un miembro con una situación similar o con el mismo rol, no experto, teniendo como base la enseñanza y el aprendizaje.

En nuestra institución no se lleva de forma pura ya que la enseñanza es una ayuda activa y apoyo mutuo entre los miembros al compartir ideas, experiencias, pensamientos, entre otras, de esta manera el aprendizaje deja de ser independiente complementando saberes, sin necesidad de un ser experto en el tema.

Estructura y organización:

- Coordinador del programa de tutorías-tutores (docentes titulares)
- El tutor-tutor (docentes con nombramiento de primera vez como tutor)
- El alumno-alumno (alumnos desarrollando el servicio social en apoyo a la coordinación de tutoría, por ejemplo en apoyo a talleres, recabar evidencias, etc.)

Objetivos:

- Fomentar la superación de dificultades en el aprendizaje y maduración de competencias de metodología y trabajo.
- Promover la formación en el estudiante, la complementariedad y la orientación hacia metas de aprendizaje.
- Potenciar el desarrollo personal y social
- Proporcionar atención a la diversidad
- Posibilitar la conexión con otros servicios de apoyo.

Beneficios:

- Una ayuda compartida

- Una atención definida a aspectos entre pares.
- La adquisición y desarrollo de competencias cognitivas y sociales
- Complementa el aprendizaje.
- Reconocimiento a las capacidades mutuas de acuerdo con la estructura y organización.
- Fomentar el liderazgo.

Programa de talleres de tutoría

Esta modalidad en la tutoría tiene como función el desarrollo académico de los estudiantes normalistas una formación complementaria al plan de estudios genera un espacio con el cual las y los alumnos complementen su formación académica, son los mismos alumnos quienes semestre a semestre proponen el taller a impartir de acuerdo a su necesidad académica y son los mismos alumnos los que eligen a qué taller inscribirse.

Después de proponerlo, el departamento de tutoría es el encargado de preparar y planificar el taller de acuerdo con el perfil de los tutores activos, de no contar con algún docente con las habilidades necesarias, se busca el apoyo externo para ello.

Entre los talleres que se han dado se encuentran: lengua de señas mexicana, braille, manejo de emociones, primeros auxilios, normas APA, cuenta cuentos, cantos y juegos, pintura, costura, manualidades, material didáctico, liderazgo, tecnología educativa, entre otros.



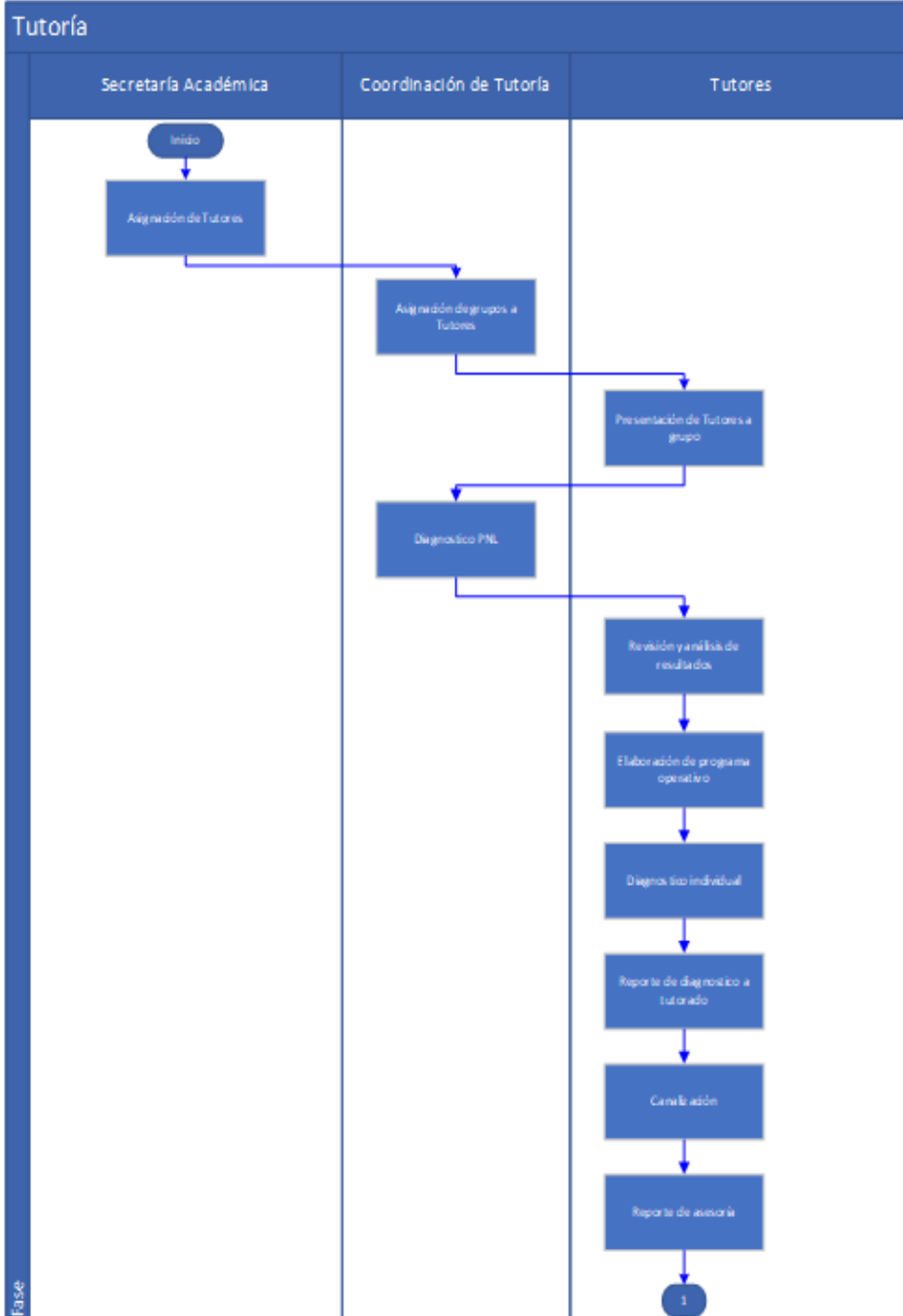
Leyenda de la imagen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

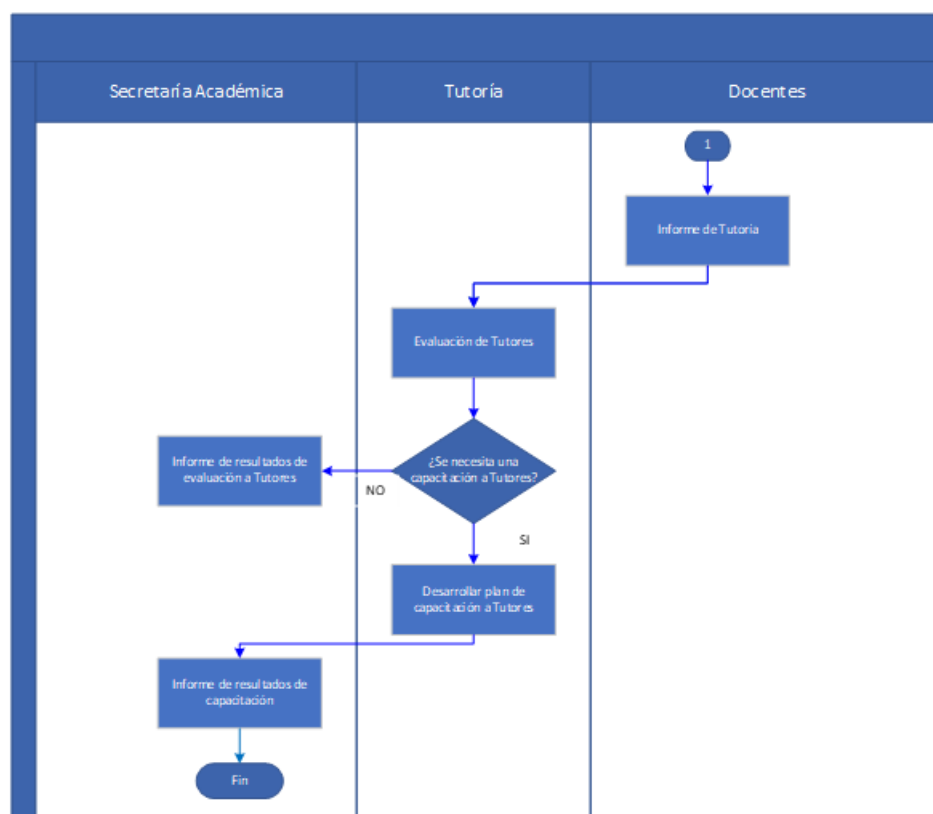
1. Actores y fases de la operación del proceso tutorial



Diagrama operacional

El siguiente gráfico, representa los principales actores en el Plan Institucional de Tutorías (PIT), sus relaciones entre ellos y la descripción que le corresponde a cada uno de ellos:





Descripción del procedimiento

1.- Asignación de tutores. Durante los primeros meses del ciclo escolar, Secretaría Académica asigna a los Tutores, por medio de un Nombramiento por oficio para la asignación de Tutorías, el cual entrega a la Coordinación de Tutoría

2.-Asignación de grupo a tutores. Coordinación de Tutoría entrega Nombramientos al Docente correspondiente, asignando los grupos de alumnos a los Tutores, en el formato de “asignación grado, grupo y nivel” de Tutoría. cada semestre escolar se actualiza el formato de Tutoría según la descarga de Docentes de la misma.

3.-Presentación de tutores a grupos. Coordinación de tutoría presenta a tutores correspondientes a su grupo de alumnos, el tutor presenta las funciones de Tutoría, así como las Responsabilidades del Tutorado y las herramientas que utilizará, basándose en su Plan Operativo de Tutor, del Programa Estatal de Tutoría, según la etapa Inicial, Intermedia o Final que le corresponda.

4.-Diagnóstico PNL (Neurolingüística). Coordinación de tutoría entrega paquete de cuestionarios. El cuestionario identificar el tipo de inteligencia de percepción dominante de cada alumno, con base en el Modelo de PNL del ANEXO I del Plan Estatal de Tutoría. Los alumnos vacían los resultados en el ANEXO 2. Evaluación de Resultados.

Asimismo, se aplica la evaluación grupal y la individual en el formato Evaluación Grupal y Formato de Seguimiento individual

5.-Revisión y análisis de resultados. El Tutor, junto con el grupo, analiza los resultados obtenidos en el ANEXO 2 con el ANEXO 3

6.-Elaboración de programa operativo. EL Tutor, a partir del ANEXO 3, detecta la problemática académica grupal e individual y con base en ello se elabora el Programa Operativo del Tutor (Formato del Programa Estatal de Tutoría), para disminuir las brechas detectadas, planteando Objetivos e Indicadores. Este formato debe llevar la Firma de Vo. Bo del Tutor y Coordinación de Tutoría.

7.-Reporte de diagnóstico de tutorado. EL Tutor concentra los resultados del Diagnóstico de Seguimiento en el formato Reporte de Diagnóstico de Tutorado (Formato del Programa Estatal de Tutoría) y los conserva durante la etapa de acompañamiento del tutorado en caso de ser necesario la tutoría individual. Este Reporte debe llevar firma del Tutor y Coordinación de Tutoría.

8.-Canalización. En caso de ser necesario, el Tutor canaliza al alumno, según la necesidad de acompañamiento detectada y llena el formato de canalización:

8.1 Problema Académico - se canaliza a Docente de la materia en cuestión.

8.2 Problema Emocional - se canaliza con el Titular de Orientación Psicológica o psicólogos de apoyo ya sea interno o externo.

Tutor utiliza el formato Canalización del Alumno para este proceso, asegurándose de que lleve firma de Tutor, Alumno, persona a la que se canalizó y el Coordinador de Tutoría.

9.-Reporte de asesoría. Al terminar el proceso, quien dio el acompañamiento: emocional o académico al Alumno, recibe el reporte entregado por el responsable del acompañamiento.

10.-Informe de tutoría. El Tutor responsable del grupo elabora un informe en el formato Informe Final de Tutoría con nombre y firma del Tutor y del Coordinación de Tutoría.

11.-Evaluación de tutores. Se realiza evaluación del servicio prestado.

12.- ¿Se necesita capacitación a tutores?

12.1.-Si. Se desarrolla un plan de capacitación a tutores.

12.2.-No. Se desarrolla informe de resultados de evaluación a tutores.

Informe de resultados de capacitación. Se genera un informe de resultados se entrega a Dirección.

Actores del proceso y sus funciones

Los actores del proceso y sus funciones

Secretaría Académica

Solicita a la directora de la Escuela Normal Oficial de León el nombramiento del coordinador del PIT.

- Entrega Nombramiento semestral al coordinador de tutoría.
- Entregar lista y nombramiento de tutores a la coordinación de tutoría.
- Recibe planeación anual de tutoría.
- Entrega al coordinador de tutoría los resultados del proceso de selección de alumnos de nuevo ingreso como insumo de trabajo para tutores de los primeros grados de las licenciaturas de la ENOL
- Recibe informe anual del coordinador de tutoría

Coordinador Institucional de Tutoría

El Coordinador Institucional del PIT tiene la responsabilidad de planear, organizar, supervisar , controlar y evaluar las actividades del PIT en la Escuela Normal Oficial de León, quien es enlace con las autoridades e instancias de apoyo con las que se coordinan las acciones de tutoría; para lograr que el PIT tenga un impacto en los estudiantes, son primordiales las acciones que genera el Coordinador, ya que serán las que permitan a éstos, acceder de manera plena a los servicios de apoyo, o bien iniciar la gestión para que la cuenta con lo necesario y de esta manera hacer posible la educación centrada en las características de los estudiantes.

Funciones del Coordinador del PIT son:

- Solicita al secretario académico los nombramientos semestrales de Tutores.
- Entrega de nombramiento a tutores
- Realiza la planeación anual de tutoría con el equipo de tutores
- Entrega planeación anual a la Secretaría académica.
- Designación de grupos a tutores en misma reunión mediante formato FOCTU01
- Proporciona orientación sobre desarrollo y operación del
- Programa de tutoría a tutores de nuevo ingreso por fase.
- Solicita planeación del semestre a los tutores.
- Canaliza a los alumnos a las áreas correspondientes según corresponda a solicitud de los tutores.
- Difunde y promueve el desarrollo del PIT.
- Atiende las solicitudes de cambio o reasignación de tutor, en coordinación con los departamentos académicos correspondientes.
- Realiza diagnóstico de necesidades de formación y actualización de tutores.
- Organiza y define los talleres con el equipo de tutores.

- Supervisa la operación de la tutoría.
- Solicita informes semestrales a los tutores.
- Evalúa semestralmente el PIT.
- Entrega al secretario académico un informe Anual del desarrollo de la tutoría.
- Atiende y/o canaliza a los estudiantes con necesidades específicas que no estén dentro de las funciones del tutor.
- Organiza evento de presentación de productos de la acción tutorial al final del ciclo escolar a la comunidad normalista.

Área Psicopedagógica

- Realiza entrevistas a los alumnos de nuevo ingreso
- Elabora expedientes de alumnos de nuevo ingreso.
- Apoya a la coordinación de tutoría en la evaluación y elaboración de la EDINEM
- Atiende casos de alumnos con problemas emocionales
- Apoya al coordinador con alumnos canalizados por tutores con problemas emocionales
- Emite reportes de alumnos canalizados
- Apoya en el curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso con el coordinador de tutoría

Servicios escolares

- Entrega lista de asistencia de grupos al coordinador
- Entrega lista alumnos reprobados como insumo para la tutoría académica.

Servicio Social

- Designa alumnos de apoyo a tutoría
- Proporciona información para orientar a los alumnos en servicio social

Servicio de Enfermería

- Atiende alumnos con problemas de salud detectados desde tutoría a través del diagnóstico.
- Apoya con curso de Primeros auxilios organizado desde tutoría.

Perfil del tutor

El perfil de un tutor se construye a través de la capacitación profesional donde obtiene las competencias necesarias para desempeñar dicho rol; pero también con la experiencia en el ejercicio de la tutoría, al aplicar los conocimientos adquiridos, Ya que la complejidad de la función y los distintos contextos en que se realizan vuelven difícil la definición de un perfil que oriente la selección y formación de los docentes como tutores pero en el caso de la ENOL No se cuenta con Tutores con un perfil profesional debido a la rotación de personal que hay por semestre, pues por necesidades institucionales se cambia de tutores en cada uno de ellos, dando prioridad al cumplimiento de planes y programas de las tres licenciaturas y la Maestría que se atienden en la Institución. Siendo en todo caso tutores por experiencia y no hay oportunidad de dar cumplimiento al perfil.

Cualidades

Por lo tanto, las características básicas de un tutor en la escuela normal se mencionan a continuación:

- ✓ Cualidades humanas (el ser del tutor): la empatía, madurez intelectual–volitiva y afectiva, sociabilidad, responsabilidad y la capacidad de aceptación.
- ✓ Cualidades científicas (el saber del tutor): conocimiento de los alumnos, conocimiento de los elementos pedagógicos para conocer y ayudar al alumno.
- ✓ Cualidades técnicas (el saber hacer del tutor): trabajar con eficacia y en equipo, formando parte de proyectos y programas orientados a la formación de los alumnos.
- ✓ Cualidades sociales (saber convivir): el saber mediar conflictos, habilidades comunicativas, proactivo, asertivo, trabajar en equipo, habilidades para relacionarse con las personas involucradas en la función

Funciones

Se considera muy valiosa la colaboración del tutor en el acompañamiento y evaluación de las actividades referentes a la acción tutorial de manera grupal e individual en el que están implicados todos y cada uno de los tutorados, esto permite que el proceso se desarrolle y culmine satisfactoriamente, en ello radica la importancia de explicitar sus funciones.

- ✓ Diseño de estrategias de intervención para el mejoramiento del rendimiento académico grupal e individual
- ✓ Realizar diagnóstico grupal.
- ✓ Realizar diagnóstico individual
- ✓ Elaboración de expediente de alumnos de primer grado.

- ✓ Identificación de alumnos con necesidad de apoyo académico o emocional
- ✓ Elaborar planeación anual
- ✓ Implementación de estrategias grupal e individual
- ✓ Seguimiento al desempeño académico de cada uno de los estudiantes
- ✓ Atención personalizada a los casos que así se requiera
- ✓ Canalización de los casos que requieran intervención especializada
- ✓ Asesoría en administración del tiempo
- ✓ Promover la participación del grupo durante las intervenciones derivadas de la acción tutorial
- ✓ Registro de sesiones de tutorías
- ✓ Generar y resguardar las evidencias de la acción tutorial
- ✓ Asistencia y participación en las reuniones convocadas por la coordinación de tutoría
- ✓ Presentación de informes de avances derivado de las intervenciones grupales, grupos reducidos e individuales
- ✓ Asistencia a los cursos de capacitación de tutoría promovidos por la institución.
- ✓ Participación en eventos extra-muro
- ✓ Cumplimiento al cronograma anual de actividades
- ✓ Elaboración de informe final de tutoría

Nota: los tiempos destinados a los tutores varían de 1 a 5 horas por semana según la descarga que tenga cada tutor. Y el mismo tutor cumple con tutoría individual, grupal y talleres.

Instancias institucionales de apoyo a la acción tutorial

Instancias internas

- Área de psicología y orientación
- Área de Extensión y difusión
- Tecnologías
- Coordinaciones de las Lic. En educación primaria,
- Preescolar e inclusión educativa.

Instancias externas

- Sector salud
- Instituciones de educación superior (IES) La Salle,
- Ibero, psicología y educación municipal de acción tutorial.

Código de Ética

Ética proviene del término griego Ethos, que significa “carácter”. Es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en la referente a una acción o a una decisión.

Las características relacionadas con el código de ética del tutor son:

1. Actuar conforme al estado de derecho.

Algunos sugieren que la acción ética es la que mejor protege y respeta los derechos morales de los afectados. Este enfoque parte de la creencia de que los seres humanos tienen una dignidad basada en su naturaleza humana per se o en su capacidad de elegir libremente lo que hacen con sus vidas. Sobre la base de tal dignidad, tienen derecho a ser tratados como fines en sí mismos y no simplemente como medios para otros fines. La lista de derechos morales, incluidos los derechos a tomar las propias decisiones sobre qué tipo de vida llevar, a que se les diga la verdad, a no sufrir daños, a un grado de privacidad, etc., se debate ampliamente; algunos argumentan que los no humanos también tienen derechos. También se entiende que los derechos implican deberes, en particular, el deber de respetar los derechos y la dignidad de los demás.

2. Actuar con justicia.

La justicia es la idea de que a cada persona se le debe dar lo que le corresponde, y lo que se le debe a la gente a menudo se interpreta como un trato justo o equitativo. La igualdad de trato implica que las personas deben ser tratadas como iguales de acuerdo con algún estándar defendible como el mérito o la necesidad, pero no necesariamente que todos deban ser tratados exactamente de la misma manera en todos los aspectos.

3. Actuar con responsabilidad hacia nosotros mismos y hacia los demás.

Algunos especialistas en ética comienzan preguntando: “¿Cómo afectará esta acción a todos los afectados?”, enfatizando las consecuencias de nuestras acciones. El utilitarismo, un enfoque basado en resultados, dice que la acción ética es la que produce el mayor equilibrio entre el bien y el daño para la mayor cantidad posible de partes interesadas. Requiere una determinación precisa de la probabilidad de un resultado particular y su impacto.

4. Actuar conforme al bien común.

Según el enfoque del bien común, la vida en comunidad es un bien en sí mismo y nuestras acciones deben contribuir a esa vida. Este enfoque sugiere que las relaciones entrelazadas de la sociedad son la base del razonamiento ético y que el respeto y la compasión por todos los demás, especialmente los vulnerables, son requisitos de dicho razonamiento. A diferencia de la lente utilitaria, que resume y agrega bienes para cada individuo, la lente del bien común destaca la preocupación mutua por los intereses compartidos de todos los miembros de una comunidad.

5. Actuar conforme a los valores institucionales.

Un enfoque muy antiguo de la ética sostiene que las acciones éticas deben ser consistentes con ciertas virtudes ideales que prevean el pleno desarrollo de nuestra humanidad. Estas virtudes son disposiciones y hábitos que nos permiten actuar de acuerdo con el potencial más alto de nuestro carácter y en nombre de valores como la verdad y la belleza. La honestidad, el coraje, la compasión, la generosidad, la tolerancia, el amor, la fidelidad, la integridad, la justicia, el autocontrol y la prudencia son ejemplos de virtudes. La ética de la virtud pregunta a cualquier acción: "¿En qué tipo de persona me convertiré si hago esto?" o "¿Es esta acción consistente con mi actuación en mi mejor momento?"

6. Actuar de acuerdo con la situación, el contexto, la tolerancia y la empatía con otros.

La ética del cuidado tiene sus raíces en las relaciones y en la necesidad de escuchar y responder a las personas en sus circunstancias específicas, en lugar de limitarse a seguir reglas o calcular la utilidad. Privilegia el florecimiento de individuos encarnados en sus relaciones y valora la interdependencia, no solo la independencia. Se basa en la empatía para obtener una apreciación profunda de los intereses, sentimientos y puntos de vista de cada parte interesada, empleando el cuidado, la bondad, la compasión, la generosidad y la preocupación por los demás para resolver los conflictos éticos. La ética del cuidado sostiene que las opciones de resolución deben tener en cuenta las relaciones, preocupaciones y sentimientos de todas las partes interesadas.

Políticas de operación

1. La tutoría grupal se brinda dos horas al mes.
2. Los estudiantes que requieren atención personalizada se canalizan a tutoría individual.
3. Al asignar un estudiante a tutoría individual se le entregará información sobre la problemática del estudiante.
4. Cada semestre se evalúa la acción tutorial considerando tanto al tutor como a los tutorados.
5. Cuando se presenta un conflicto entre tutor y tutorados, la Coordinación de Tutoría atiende la situación y funciona como mediador.

Al menos una vez en el ciclo escolar se realiza el seguimiento de evidencias a la acción tutorial.

Planeación de la tutoría por fases

Inicial

Se lleva a cabo con alumnos del 1º y 2º semestre de las licenciaturas en educación primaria, preescolar e inclusión educativa en sus diferentes modalidades.

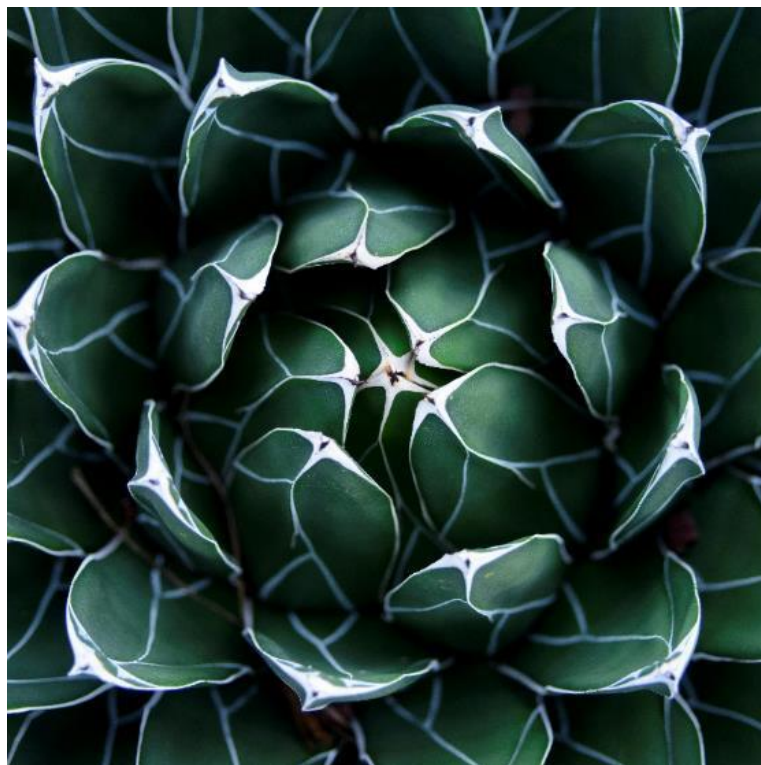
Intermedia

Se desarrolla con los alumnos de 3º, 4º, 5º y 6 semestres de las mismas licenciaturas

Final

Se opera con los alumnos de 7º y 8º semestres de las licenciaturas citadas en las modalidades que sean posibles para ellos por estar en la práctica profesional y no estar todo el tiempo en el plantel, por lo que se aplica por su tutor quien es el docente de aprendizaje en el servicio y se enfoca más hacia la asesoría y en tiempos indistintos ya que van a diferentes horarios a la escuela siendo más asesoría académica lo que reciben, aun cuando algunos participan en talleres.

Se anexa lista de talleres en el primer y segundo semestres.



3. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Este capítulo tiene un enfoque práctico con ejercicios personales y herramientas para aplicar dentro o fuera del aula, con el objetivo de identificar las interacciones necesarias para llevar a cabo con éxito la función tutorial

Instrumentos diagnósticos

Formato de diagnóstico grupal

Se aplica un cuestionario a cada grupo que contiene preguntas breves para conocer las necesidades del grupo y de acuerdo con estas se realiza una planeación por grado, grupo y nivel correspondientes

Formato de diagnóstico individual

Para conocer las necesidades personales individuales del alumno se aplica el formato 6 del plan estatal de tutoría que contiene los siguientes rubros: Datos personales, académicos, sociales, culturales etc.

Para detectar las necesidades de atención individual del alumno y en su caso canalizarlo al coordinador de tutoría y este a su vez al área correspondiente.

Entrevista Inicial

Se lleva a cabo a través de una entrevista por la psicóloga del área de psicología al inicio del ciclo escolar y formar el expediente del alumno ya que es una forma de comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva desarrolladas en un clima de confianza y aceptación.

Cabe mencionar que, según las necesidades detectadas en el diagnóstico individual, el tutor también la realiza.

Entrevista informativa

Atiende cuestiones de los alumnos, como sus circunstancias personales de relación, el desarrollo que sigue su proceso de aprendizaje, los conflictos personales que puedan ir apareciendo, las necesidades y carencias manifiestas, y su nivel de satisfacción personal.

Entrevista de intervención

Se aplica para ayudar a los alumnos o a los grupos a prevenir problemas o a solucionar los ya existentes.

Detección de tipos de aprendizaje

Para detectar el tipo de aprendizaje de los estudiantes y adecuar las actividades grupales o individuales para el alumno acordes a su tipo de aprendizaje en lo global se aplica un formato de polineurística. (Plan estatal de tutoría 2016) Se anexa formato.

Técnicas

Técnicas de escucha activa

Estas técnicas pretenden mejorar la comprensión entre entrevistado y entrevistador y ponen de manifiesto que se escucha.

Técnicas de información y opinión

Se utilizan para transmitir información y expresar opiniones

Tipos de evaluación que se emplean en la tutoría grupal

- Autoevaluación: los equipos evalúan cuáles acciones han sido útiles y cuáles no.
- Heteroevaluación: el Tutor evalúa a sus alumnos utilizando diversas técnicas.

Evaluación más utilizada

Evaluación formativa

Evaluación formativa aplicadas a las intervenciones individuales y grupales como estrategia de consolidación del aprendizaje en la institución.

¿Qué es la evaluación formativa?

“La evaluación formativa es un proceso planificado en el que la evidencia basada en la evaluación acerca de cuál es la situación del alumnado es utilizada tanto por los profesores para ajustar sus procedimientos de enseñanza como por los alumnos para ajustar sus estrategias de aprendizaje”.

Popham, W. J. (2016)

la evaluación formativa es el proceso en 4 niveles que conduce a hacer que los medios didácticos de un profesor sean más efectivos.

Nivel 1

El Nivel 1 de la evaluación formativa es un proceso de cuatro pasos en el que el profesor:

1. Identifica las ocasiones para la evaluación.
2. Selecciona los procedimientos de evaluación.
3. Establece los desencadenantes para realizar un ajuste.
4. Realiza ajustes en la didáctica.

Nivel 2

El Nivel 2 de la evaluación formativa, los profesores proporcionan a los alumnos evidencias evaluativas, de modo que puedan decidir si deben ajustar las técnicas de aprendizaje que están empleando en la actualidad, en un esfuerzo por dominar un determinado objetivo curricular. El papel del profesor es facilitar y sugerir, no decidir.

Los cuatro pasos centrales del Nivel 2 de la evaluación formativa se dan cuando los alumnos consideran lo sugerido por el profesor:

1. Las ocasiones para los ajustes.
2. Los procedimientos de evaluación.
3. Los desencadenantes de un ajuste.
4. Decidirse entre los ajustes de las técnicas de aprendizaje sugeridos por el profesor.

Nivel 3

El Nivel 3 de la evaluación formativa requiere un cambio, pasar de un clima tradicional del aula hacia un clima del aula que se base en la evaluación.

Los tres elementos de esta nueva visión del clima del aula están constituidos por las percepciones, tanto de los profesores como de los alumnos, en relación con:

1. Las expectativas de aprendizaje.
2. La responsabilidad del aprendizaje.
3. El papel de la evaluación en el aula.

Existen cinco pasos significativos que los profesores deben llevar a cabo como parte del Nivel 3 de la evaluación formativa:

1. Repartir unas guías del clima del aula.
2. Ganar y alimentar la confianza de sus alumnos.

3. Modelar y reforzar los comportamientos adecuados en los alumnos.
4. Atender las sugerencias sobre el clima hechas por los alumnos.
5. Evaluar periódicamente las emociones de los alumnos respecto a las importantes dimensiones del clima del aula.

Nivel 4

El Nivel 4 de la evaluación formativa es una implementación generalizada de la evaluación formativa a nivel del centro educativo, e incluso más allá. El desarrollo profesional docente para el Nivel 4 de la evaluación formativa debe enfatizar tres cosas:

1. La clarificación acerca de la naturaleza de la evaluación formativa.
2. La confianza en la evidencia obtenida a través de la evaluación para ayudar, tanto a los profesores como a los alumnos, a tomar decisiones de ajuste centradas en mejorar.
3. Una valoración honesta del grado en que cada variación del procedimiento de la evaluación formativa está apoyada por la investigación y la razón.

La evaluación formativa parte del entendido de que el aprendizaje y su evaluación son procesos complejos que no pueden reducirse a estándares, ya que se considera que el aprendizaje es fundamentalmente práctico, construido social e históricamente y donde el interés del estudiante por lo que aprende es fundamental.

Investigación en tutoría

La evolución en la Escuela Normal Oficial de León exige que los tutores en su praxis sean competentes, y comprender que la investigación es esencial para la generación de conocimientos en los diferentes campos del saber humano, como competencia clave del tutor, es por ello, que surge la producción de conocimiento basados en el quehacer crítico, reflexivo e investigativo por parte del tutor en su práctica y la creación de saberes científicos y humanísticos que den respuestas a cualquier escenario y entorno de problemas educativos que se presenten.

Por lo tanto, nuestra investigación educativa se centra en los temas relacionados con la educación, como el aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y la política educativa. El objetivo de la investigación educativa es mejorar la calidad de la educación y generar conocimientos que puedan ser aplicados en el ámbito educativo.

Desde la actividad docente científico – estudiantil, las competencias se definen a partir de la apropiación de estrategias, y el desarrollo de los principales procesos psicológicos relacionados con el pensamiento científico que permitan la orientación y actuación competente del alumnado, desde lo actitudinal y lo aptitudinal, Muñoz (2005).

Urquijo y Bonilla (2008), señalan que las competencias se deben desarrollar desde las destrezas y habilidades que todo investigador debe poseer, se deben adquirir, exigir y demostrar. Desde esta perspectiva, las competencias que tiene que dominar un tutor de investigaciones científicas debe estar orientada a la transformación y desarrollo de la sociedad. De acuerdo con la UNESCO (1998) señala la necesidad de crear y difundir el conocimiento en función del servicio a la comunidad, en apoyo al mundo del trabajo para la orientación de la vida en democracia, el respeto a la cultura y la protección al medio ambiente.

Evidentemente, es importante la promoción del potencial creativo, en términos de afrontar los desafíos de proveer a los tutorados de insumos imaginarios, para facilitar construcciones de visiones, ideas, pensamientos, articuladas posteriormente en artículos científicos, proyectos, tesis, informes, portafolios u otras producciones intelectuales. Por ende, cuando se promociona el potencial creativo de los tutorados, se privilegia el desarrollo del quehacer científico que compromete significativamente las oportunidades de la comunidad académica.

De hecho, la intencionalidad debe estar centrada en privilegiar la estructura científica, desarrollar capacidades para explorar nuevos campos de la investigación, formar generaciones de expertos con competencias investigativas, conducir la investigación necesaria para la innovación, la generación, adquisición, la transferencia y difusión de los conocimientos.

Del mismo modo, el potencial creativo en el marco de la competencia tutorial debe hacer uso de herramientas tecnológicas, facilitando de esta manera las limitaciones del tiempo del proceso presencial, con el objeto de poder utilizar espacios virtuales para incrementar la atención de los tutorados. Esto apertura nuevas estrategias de transmitir y recibir información, así como también los avances investigativos y/o divulgación de los hallazgos.

La ENOL privilegia la investigación cualitativa, que se enfoca en comprender las experiencias, percepciones y perspectivas de las personas, así como en explorar los significados y los procesos sociales. Se basa en la recolección de datos no numéricos, a través de técnicas como entrevistas, observación participante, grupos focales y análisis de documentos y busca obtener una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados, en lugar de medirlos o cuantificarlos.

Tipos de investigación para tutoría.

Investigación educativa

La investigación educativa es un tipo de investigación que se centra en los temas relacionados con la educación, como el aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y la política educativa. El objetivo de la investigación educativa es mejorar la calidad de la educación y generar conocimientos que puedan ser aplicados en el ámbito educativo.

Investigación-acción

La investigación-acción es un tipo de investigación educativa que se centra en mejorar la práctica educativa a través de la reflexión crítica y la toma de decisiones informadas. En la investigación-acción, el investigador y el practicante son la misma persona, lo que permite que la investigación sea más relevante y aplicable a la práctica.

Investigación cualitativa

La investigación cualitativa es un tipo de investigación que se enfoca en comprender las experiencias, percepciones y perspectivas de las personas, así como en explorar los significados y los procesos sociales. La investigación cualitativa se basa en la recolección de datos no numéricos, a través de técnicas como entrevistas, observación participante, grupos focales y análisis de documentos. La investigación cualitativa busca obtener una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados, en lugar de medirlos o cuantificarlos.

Nuevos proyectos para tutoría

Tutoría individual atendida con apoyo de la tecnología

Hitos o tareas claves:

Identificación de los estudiantes que requieren tutoría individual.
Selección de herramientas tecnológicas adecuadas para la tutoría
Capacitación de tutores en el uso de las herramientas tecnológicas
Planificación de horarios de tutoría
Implementación y seguimiento de la tutoría individual

Tareas secundarias:

Evaluación de la efectividad de la tutoría
Mejoras en la selección de herramientas tecnológicas
Mejoras en la capacitación de los tutores

Calendarización de acciones:

Identificación de estudiantes: Semana 1
Selección de herramientas tecnológicas: Semanas 2-3
Capacitación de tutores: Semanas 4-5
Planificación de horarios: Semana 6
Implementación de tutoría: Semanas 7-16
Evaluación de la efectividad: Semanas 17-18

Posibles involucrados en la gestión del proyecto:

Directora de la Escuela Normal

Coordinadora de tutorías

Tutores

Responsable de tecnología educativa

Posibles costos a tomar en cuenta:

Herramientas tecnológicas: \$XXXX

Capacitación de tutores: \$XXXX

Tiempo de trabajo de tutores y responsables de tecnología educativa

Objetivos generales y particulares:

Generales:

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante tutorías individualizadas

Particulares:

Identificar a los estudiantes que necesitan tutoría individual

Proporcionar herramientas tecnológicas para la tutoría

Capacitar a los tutores en el uso de las herramientas tecnológicas

Planificar horarios de tutoría efectivos

Implementar y evaluar la tutoría individual

Alcance:

Incluido en el alcance: Identificación de estudiantes, selección de herramientas tecnológicas, capacitación de tutores, planificación de horarios, implementación y evaluación de tutoría individual.

No incluido en el alcance: Tutorías grupales, tutorías en áreas específicas como matemáticas o lengua, tutorías fuera del horario escolar.

Metas en formato SMART:

Específicas: Proporcionar tutoría individualizada con apoyo tecnológico para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

Medibles: Evaluar la efectividad de la tutoría individualizada a través de las calificaciones de los estudiantes y encuestas de satisfacción

Alcanzables: Se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios para implementar el proyecto

Relevantes: La tutoría individualizada es una necesidad para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

Tiempo limitado: El que se acuerde con la coordinación.

Gimnasio para estudiantes:

Hitos o tareas claves:

Identificación de los estudiantes que desean utilizar el gimnasio

Selección de un espacio adecuado para el gimnasio

Selección y compra de equipos de gimnasia adecuados

Planificación de horarios de uso del gimnasio

Implementación y seguimiento del uso del gimnasio

Tareas secundarias:

Evaluación de la efectividad del uso del gimnasio

Mejoras en la selección y compra de equipos de gimnasia

Mejoras en la planificación de horarios

Calendarización de acciones:

Identificación de estudiantes: Semana 1

Selección de espacio: Semanas 2-3

Selección y compra de equipos: Semanas 4-6

Planificación de horarios: Semana 7

Implementación de uso del gimnasio: Semanas 8-16

Evaluación de la efectividad: Semanas 17-18

Posibles involucrados en la gestión del proyecto:

Directora de la Escuela Normal

Coordinador de deportes

Responsable de mantenimiento y reparación de equipos de gimnasia

Posibles costos a tomar en cuenta:

Espacio: \$XXXX

Equipos de gimnasia: \$XXXX

Mantenimiento y reparación de equipos de gimnasia: \$XXXX

Tiempo de trabajo de responsables de mantenimiento y coordinador de deportes

Objetivos generales y particulares:

Generales:

Promover la actividad física entre los estudiantes mediante el uso de un gimnasio adecuado

Particulares:

Identificar a los estudiantes que desean utilizar el gimnasio

Proporcionar un espacio adecuado y equipos de gimnasia adecuados

Planificar horarios de uso efectivos

Implementar y evaluar el uso del gimnasio

Alcance:

Incluido en el alcance:

Identificación de estudiantes, selección de espacio, selección y compra de equipos, planificación de horarios, implementación y evaluación del uso del gimnasio.

No incluido en el alcance:

Entrenadores personales, programas de entrenamiento personalizados, actividades deportivas organizadas fuera del horario escolar.

Metas en formato SMART:

Específicas: Promover la actividad física entre los estudiantes mediante el uso de un gimnasio adecuado

Medibles: Evaluar la efectividad del uso del gimnasio a través de encuestas de satisfacción y registros de uso

Alcanzables: Se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios para implementar el proyecto

Relevantes: La actividad física es importante para la salud y bienestar de los estudiantes

Tiempo limitado: El proyecto debe implementarse y evaluarse en un plazo determinado

Evidencias:

Número de estudiantes que utilizan el gimnasio

Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el gimnasio

Guardería para madres estudiantes

Objetivos generales:

Brindar un servicio de guardería de alta calidad para las madres estudiantes de la escuela, que les permita asistir a sus clases sin preocuparse por el cuidado de sus hijos.

Contribuir al éxito académico de las madres estudiantes al proporcionarles una solución de cuidado de niños confiable y accesible.

Objetivos particulares:

Identificar un espacio físico adecuado para la guardería.

Seleccionar y contratar a personal calificado para el cuidado de los niños.

Adquirir el equipo y los suministros necesarios para la guardería.

Desarrollar un programa educativo para los niños de la guardería que promueva su desarrollo integral.

Establecer un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño de la guardería.

Alcance del proyecto:

La guardería se ofrecerá exclusivamente a las madres estudiantes de la escuela.

La guardería funcionará en un espacio físico dentro de las instalaciones de la escuela.

La guardería proporcionará cuidado a los niños de las madres estudiantes durante el horario escolar de la escuela.

La guardería será administrada y operada por personal contratado específicamente para ese propósito.

Metas SMART:

Específicas: Establecer una guardería para madres estudiantes en la escuela.

Medibles: Tener un mínimo de 10 madres estudiantes que utilicen el servicio de la guardería en el primer año de operación.

Alcanzables: Se cuenta con un presupuesto suficiente para cubrir los costos iniciales del proyecto.

Relevantes: La guardería ayudará a las madres estudiantes a centrarse en sus estudios y a mejorar su rendimiento académico.

Limitadas en el tiempo: La guardería estará lista para ser utilizada por las madres estudiantes en el inicio del siguiente ciclo escolar.

Posibles hitos o tareas claves:

Identificar un espacio adecuado para la guardería.

Obtener la aprobación y los permisos necesarios para el funcionamiento de la guardería.

Contratar al personal necesario para el cuidado de los niños.

Adquirir el equipo y los suministros necesarios para la guardería.

Establecer los procedimientos y políticas necesarios para el funcionamiento de la guardería.

Desarrollar un programa educativo para los niños de la guardería.

Promocionar el servicio de la guardería entre las madres estudiantes de la escuela.

Establecer un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño de la guardería.

Posibles tareas secundarias:

Realizar una evaluación de necesidades de las madres estudiantes en relación con el cuidado de sus hijos.

Investigar y comparar diferentes modelos de guarderías para determinar las mejores prácticas.

Establecer acuerdos de colaboración con organizaciones relacionadas con el cuidado infantil para mejorar la calidad del servicio.

Capacitar al personal de la guardería en técnicas de cuidado infantil y pedagogía.

Diseñar e imprimir material promocional para la guardería.

Programa de Tutorías para la Educación Sexual

Objetivos Generales:

Crear un ambiente seguro y abierto para que los estudiantes de la Escuela Normal puedan aprender sobre la educación sexual.

Promover la comprensión de temas de salud sexual y reproductiva, incluyendo la prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazo no planificado.

Empoderar a los estudiantes para tomar decisiones informadas y responsables sobre su propia salud sexual.

Objetivos Particulares:

Establecer un equipo de tutores capacitados para impartir las sesiones de tutoría.

Desarrollar una serie de materiales didácticos y herramientas de aprendizaje.

Ofrecer sesiones de tutoría grupales para estudiantes interesados.

Proporcionar acceso a recursos y servicios de atención médica relacionados con la educación sexual.

Alcance:

Incluido:

Desarrollo de materiales didácticos para la educación sexual.

Capacitación de tutores para llevar a cabo sesiones de tutoría.

Ofrecimiento de sesiones de tutoría grupales sobre educación sexual.

Acceso a recursos y servicios de atención médica relacionados con la educación sexual.

Excluido:

Proporcionar servicios de atención médica directamente.

Discusión de temas que no están relacionados con la educación sexual.

Hitos y tareas claves:

Identificar y contratar a un coordinador del proyecto.

Identificar y capacitar a un equipo de tutores.

Desarrollar materiales didácticos y herramientas de aprendizaje para la educación sexual.

Realizar sesiones de tutoría grupales.

Establecer un sistema para el seguimiento de los estudiantes y la evaluación del programa.

Proporcionar acceso a recursos y servicios de atención médica relacionados con la educación sexual.

Tareas secundarias:

Identificar y asegurar financiamiento para el proyecto.

Establecer una alianza con organizaciones médicas para el acceso a recursos y servicios de atención médica.

Realizar evaluaciones periódicas para evaluar la efectividad del programa.

Promocionar el programa a través de campañas publicitarias en la escuela.

Propuesta de calendarización de acciones:

Mes 1-2:

Identificación y contratación del coordinador del proyecto.

Selección y capacitación del equipo de tutores.

Mes 3-4:

Desarrollo de materiales didácticos y herramientas de aprendizaje para la educación sexual.

Mes 5-6:

Realización de sesiones de tutoría grupales.

Establecimiento del sistema de seguimiento y evaluación del programa.

Mes 7-8:

Proporcionar acceso a recursos y servicios de atención médica relacionados con la educación sexual.

Mes 9-12:

Evaluación del programa.

Promoción del programa a través de campañas publicitarias en la escuela.

Posibles involucrados en la gestión del proyecto:

Coordinador del proyecto

Equipo de tutores

Departamento de Salud y Bienestar Estudiantil

Organizaciones médicas asociadas

Posibles costos a tomar en cuenta:

Honorarios del coordinador del proyecto

Salarios de los tutores

Desarrollo de materiales didácticos y herramientas

Capacitación de tutores para mejorar la calidad de la tutoría ofrecida a los estudiantes.

Objetivos generales:

Mejorar la calidad de la tutoría ofrecida a los estudiantes mediante la capacitación continua de los tutores.

Aumentar la retención y el rendimiento académico de los estudiantes a través de una tutoría más efectiva y personalizada.

Objetivos particulares:

Identificar las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una tutoría de calidad.

Diseñar un plan de capacitación para los tutores de acuerdo con sus necesidades específicas.

Implementar un programa de capacitación que permita a los tutores adquirir nuevas habilidades y conocimientos para mejorar su desempeño.

Evaluar la efectividad del programa de capacitación a través de la retroalimentación de los tutores y los resultados de la tutoría en los estudiantes.

Alcance del proyecto:

Identificación de las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una tutoría de calidad.

Diseño de un plan de capacitación personalizado para cada tutor.

Implementación del programa de capacitación para los tutores.

Evaluación de la efectividad del programa de capacitación y su impacto en la tutoría ofrecida a los estudiantes.

Metas SMART:

Seleccionar y evaluar las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una tutoría de calidad.

Diseñar un plan de capacitación personalizado para cada tutor en un plazo de 2 semanas.

Implementar el programa de capacitación en un plazo de 3 meses.

Evaluar la efectividad del programa de capacitación a través de la retroalimentación de los tutores y los resultados de la tutoría en los estudiantes en un plazo de 6 meses.

Hitos o tareas claves:

Identificación de las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una tutoría de calidad.

Diseño del plan de capacitación personalizado para cada tutor.

Implementación del programa de capacitación para los tutores.

Evaluación de la efectividad del programa de capacitación y su impacto en la tutoría ofrecida a los estudiantes.

Tareas secundarias:

Identificación de los recursos necesarios para la implementación del programa de capacitación.

Diseño de materiales de capacitación para los tutores.

Comunicación y coordinación con los tutores para su participación en el programa de capacitación.

Evaluación de la efectividad del programa de capacitación a través de la retroalimentación de los tutores y los resultados de la tutoría en los estudiantes.

Calendarización de las acciones:

Identificación de las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una tutoría de calidad - 2 semanas

Diseño del plan de capacitación personalizado para cada tutor - 1 mes

Implementación del programa de capacitación para los tutores - 3 meses

Evaluación de la efectividad del programa de capacitación y su impacto en la tutoría ofrecida a los estudiantes - 6 meses

Posibles involucrados en la gestión del proyecto:

Coordinadora del programa de tutorías

Tutores

Equipo de diseño de capacitación

Equipo de evaluación

Posibles costos a tomar en cuenta:

Honorarios del equipo de diseño de capacitación

Costos de materiales de capacitación

Costos de espacios

Proyecto de Tutorías para Impulsar el Emprendimiento en una Escuela Normal

Objetivos Generales:

Fomentar la cultura emprendedora en los estudiantes de la Escuela Normal.

Brindar herramientas y conocimientos prácticos que les permitan desarrollar sus ideas y proyectos de emprendimiento.

Promover el autoempleo como alternativa de generación de ingresos.

Objetivos Particulares:

Identificar las necesidades y habilidades de los estudiantes para el desarrollo de proyectos emprendedores.

Diseñar e implementar un programa de tutorías personalizado para cada estudiante, en función de sus intereses y habilidades.

Proporcionar capacitación en habilidades empresariales, planificación financiera y marketing.

Brindar asesoría en la elaboración de planes de negocio y gestión de recursos financieros.

Alcance del Proyecto:

Diseño y elaboración de un programa de tutorías personalizado.

Impartición de capacitaciones en habilidades empresariales, planificación financiera y marketing.

Asesoría en la elaboración de planes de negocio y gestión de recursos financieros.

Tareas Claves:

Identificación de las necesidades y habilidades de los estudiantes para el desarrollo de proyectos emprendedores.

Diseño del programa de tutorías personalizado.

Selección y capacitación de los tutores para el programa.

Impartición de capacitaciones en habilidades empresariales, planificación financiera y marketing.

Asesoría en la elaboración de planes de negocio y gestión de recursos financieros.

Evaluación y seguimiento del progreso de los estudiantes.

Tareas Secundarias:

Identificación de recursos y materiales necesarios para el programa.

Planificación y coordinación de sesiones de capacitación y tutorías.

Evaluación y selección de herramientas tecnológicas para apoyar el proceso de tutoría.

Difusión y promoción del programa entre los estudiantes y la comunidad escolar.

Establecimiento de alianzas estratégicas con empresas e instituciones para el desarrollo de proyectos emprendedores.

Posibles Involucrados en la Gestión del Proyecto:

Directora de la Escuela Normal

Coordinadora de Tutorías

Equipo de tutores

Estudiantes participantes del programa

Proveedores de herramientas tecnológicas y materiales

Empresas e instituciones colaboradoras

Propuesta de Calendarización de las Acciones:

Identificación de necesidades y habilidades de los estudiantes: 1 mes

Diseño del programa de tutorías personalizado: 2 meses

Selección y capacitación de los tutores: 1 mes

Impartición de capacitaciones y asesoría en planes de negocio: 6 meses (1 sesión semanal de 2 horas cada una)

Evaluación y seguimiento del progreso de los estudiantes: 1 mes

Posibles Costos a Tomar en Cuenta:

- Capacitación de tutores: \$5,000 MXN
- Herramientas tecnológicas y materiales: \$10,000 MXN
- Honorarios para colaboradores externos: \$20,000 MXN
- Promoción y difusión del programa: \$5,000 MXN

Referencias:

Ahumada-García, F. N., & Obregón-Nieto, C. I. (2015). LA TUTORÍA PROFESIONAL: UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE DOCENTES A PARTIR DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA. *Ra Ximhai*, 11(4), 75-90.

Estrategias de apoyo para los estudiantes / ...: SEP ... SES. (2012). Dirección General de Educación Superior para el Magisterio. Retomando el 25 de Mayo de:
https://dgesum.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/estrategias_apoyo_estudiantes

González, A. M. (2015). Universidad Nacional de Educación a Distancia. Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad. En 3er. Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa (pp. 1-5). Recuperado de:
http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf

Ibáñez, P. (2004). La planeación del currículo universitario basado en competencias conductuales. En Irigoyen, M., & Jiménez, M. (Eds.), *Análisis funcional del comportamiento y educación* (pp. xx-xx). Hermosillo: UniSon.

Irigoyen, J. J., & Jiménez, M. Y. (2004). *Análisis funcional del comportamiento y educación*. Universidad de Sonora, División de Ciencias Sociales. <https://www.uv.mx/psicologia/files/2018/10/Analisis-funcional-del-comportamiento.pdf>

Macías, L. (2023). UNIVA. Diplomado de tutorías. Módulo IV. Modalidades de la tutoría.

Mercado, P., Palmerin, A., & Sesento, D. (2011). Cuadernos de Educación y Desarrollo, 3(31), "La tutoría grupal en la educación".

Muñoz, J., Quintero, J., & Munévar, R. (2005). *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación*. Cooperativa Magisterio.

Popham, W. J. (2016). *Evaluación transformativa: el poder transformador de la evaluación formativa*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauniva/46148?page=25>

Rayas Rojas, L. T. (2023). UNIVA. Diplomado de tutorías. Módulo I: Nociones de tutoría.

UNESCO. (1998). *La contribución al desarrollo nacional y regional en América Latina*. México: UNESCO.

UNESCO. (1993). Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial (3ra ed.). Recuperado de: <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/La%20educacion%20a%20distancia%20y%20la%20funcion%20tutorial%20UNESCO.pdf>

Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad en la educación*. Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <http://www.upn213.mx/archivos/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-%20Tutoria%20Guadalajara.pdf>

Urquijo, J., & Bonilla, J. (2008). La remuneración del trabajo. Publicaciones UCAB.

Zavala Peñaflor, C. (2003). Guía práctica para la tutoría grupal. UAA.

ANEXOS